

Politika kvality - Amitia s.r.o.

Amitia s.r.o. je **inovační společnost** se sídlem v Plzni, zaměřená na vývoj a integraci pokročilých řešení umělé inteligence pro průmysl, služby i veřejný sektor.

Naše řešení propojují výzkum a praxi v oblasti Smart Manufacturing, zpracování dokumentů (AiDOCU), NLP a RAG (RAiGENT), digitálních dvojčat (TWAiN), aplikací strojového vidění a Custom AI Solutions.

Spojujeme technologickou excelenci s porozuměním potřeb zákazníků a pomáháme jim využívat AI pro růst a efektivitu.

Naší vizí je být spolehlivým a dlouhodobým partnerem firem, které chtějí využívat umělou inteligenci pro zvýšení efektivity, konkurenceschopnosti a udržitelnosti. Podporujeme kulturu inovací, spolupráce a neustálého zlepšování.

Věříme, že kvalitní řešení vzniká pouze za předpokladu, že jsou kvalitní i procesy a lidé, kteří je tvoří.

Vedení Amitia s.r.o. se v souladu s normou ISO 9001:2015 a s ohledem na plánovanou implementaci zásad ISO/IEC 27001 zavazuje k následujícím principům kvality:

1. Zákazník na prvním místě

- Usilujeme o důkladné porozumění potřebám a očekáváním našich zákazníků.
- Navrhujeme řešení, která jim přinášejí reálný přínos, zvyšují výkonnost a přispívají k jejich strategickým cílům.
- Systémově sledujeme spokojenost zákazníků a přizpůsobujeme naše služby zpětné vazbě a vývoji jejich požadavků.

2. Kvalita jako součást firemní kultury

- Kvalita není izolovaný proces, ale součást každodenní práce každého zaměstnance.
- Všichni pracovníci jsou vedeni k zodpovědnosti za kvalitu své práce.
- Budujeme firemní kulturu, která staví na důvěře, otevřené komunikaci a respektu k odbornosti.

Vypracoval manažer QMS:	Michal Brož	Verze	Strana/počet stran	Platnost od:
Přezkoumal a schválil jednatel:	Ing. Milan Legát Ph.D.	1.0	1 / 2	01.08.2025

3. Dodržování závazků a souladu

- Plníme zákonné, regulační a smluvní požadavky, které se vztahují k našim činnostem, produktům a službám.
- Systém řízení kvality je řízen, udržován a pravidelně přezkoumáván vedením.
- Evidence a dokumentace jsou vedeny prostřednictvím digitálních platforem, které zajišťují dostupnost, integritu a aktuálnost informací.

4. Prevence rizik a využívání příležitostí

- Identifikujeme a vyhodnocujeme rizika, která mohou ovlivnit kvalitu našich výstupů, a přijímáme odpovídající opatření k jejich řízení.
- Aktivně vyhledáváme příležitosti ke zlepšení našich procesů, technologií a spolupráce s klienty.

5. Trvalé zlepšování

- Kvalitu nevnímáme jako statickou vlastnost, ale jako dynamický proces.
- Systematicky vyhodnocujeme výkonnost systému řízení kvality pomocí metrik, interních auditů a přezkoumání vedením.
- Přijímáme opatření vedoucí ke zvyšování efektivity, stability a přidané hodnoty pro zákazníky.

6. Rozvoj kompetencí a spolupráce

- Podporujeme profesní růst a vzdělávání zaměstnanců v oblastech technologií, řízení projektů, systémového myšlení a zákaznického přístupu.
- Spolupracujeme s partnery a odbornou veřejností na zvyšování know-how a sdílení dobré praxe v oblasti digitalizace výroby.
- Zajišťujeme dostupnost informací a znalostí prostřednictvím digitálních platforem, které slouží jako hlavní nástroje pro správu řízené dokumentace QMS.

Tato politika kvality je závazná pro všechny pracovníky a spolupracovníky firmy. Je veřejně přístupná, pravidelně přezkoumávána vedením a podle potřeby aktualizována tak, aby reflektovala aktuální směřování firmy a vývoj jejího okolí.

Vypracoval manažer QMS:	Michal Brož	Verze	Strana/počet stran	Platnost od:
Přezkoumal a schválil jednatel:	Ing. Milan Legát Ph.D.	1.0	2 / 2	01.08.2025